

Relato de una experiencia transformadora

“No se puede iniciar una travesía sin conocer el destino y sin contar con los mapas y la orientación para llegar a él por el mejor camino.”

Marina Müller

Presentación

En el presente artículo intentaremos relatar el proceso de transformación vivenciado por el Equipo de Orientación Educativa, este cambio que consistió en el pasaje de un paradigma de abordaje clínico a uno de consulta, en camino a un paradigma de intervención por programas, al que seguimos apostando desde el año 2009.

La misión del Equipo de Orientación Educativa se realiza desde un marco de prevención y orientación, abarcando una amplia gama de acciones que tienden a fortalecer y preservar situaciones educativas favorables y anticipar aquellas que las obstaculizan. Combinar estos términos: “prevenir orientando” posibilita caracterizar el accionar dentro de la comunidad educativa porque prioriza la orientación dentro de los distintos modos de abordaje que puedan realizarse, desde este marco, promoviendo la salud institucional (Maldonado & Arévalo, 2006)

Contexto socioeducativo

“Las instituciones educativas maristas están inmersas en la conflictiva social actual. Ellas configuran escenarios a partir de las nuevas demandas que reciben y elaboran respuestas creativas, comprometidas y superadoras de enfoques individualistas y conservadores, siguiendo los lineamientos del Marco Curricular Marista.”¹

Pertecemos a una institución educativa de la ciudad de Mar del Plata, con 106 años de trayectoria, dentro de la Congregación Marista, cuya misión es evangelizar educando.

Las actividades se desarrollan en dos espacios físicos, uno ubicado en una zona céntrica y el otro más alejado en la villa de deportes. Funcionando en ambos turnos con una población escolar de 1500 alumnos en una franja etárea que va desde los dos a los dieciocho años. Originariamente era una escuela para varones y en 1992 se incorporaron mujeres.

Las familias, en su mayoría, pertenecen a un contexto socio económico medio a medio alto, con actividades del ámbito profesional y comercial.

El proceso.

Las propuestas de trabajo en “gabinetes” o “grupos técnicos”, aparecen por primera vez en el ámbito de la escuela en las formulaciones de la Dirección de Enseñanza Diferenciada de la Provincia de Buenos Aires. En abril de 1959 se realizó la Primera Reunión Nacional de Autoridades de Educación Primaria, cuya subcomisión para la enseñanza diferenciada adoptó el enfoque sustentado por la representación bonaerense en lo que respecta a la conducción de las instituciones, a la subordinación de las disciplinas médicas, psicológicas, y sociales al control educativo, y a los objetivos de la educación diferencial.

¹ Documento Marco de los Equipos de Orientación Educativa, Provincia Marista Cruz del Sur, Dirección Provincial de Obras Maristas, Dirección de educación Formal, año 2010, Tecnigráfica Rosario.

De esta forma la Provincia de Buenos Aires se adelantó en la delimitación y centralización de sus servicios diferenciales, y lideró la batalla en el ámbito nacional. En el punto uno de las conclusiones elaboradas por dicha comisión se señalaba: *“de acuerdo con los fines de la educación diferenciada la conducción de los servicios asistenciales es un problema fundamentalmente educacional, su realización integral exige la concurrencia de las ramas de la ciencia y de las técnicas médicas, psicológicas y sociales”*².

En nuestra institución el gabinete tiene origen alrededor del año 1964, conformado en ese momento, por una Asistente Educacional, una Maestra Recuperadora y se incorporaría más tarde una Asistente Social. Se contaba con una Supervisión de la Rama de Psicología y Asistencia Social Escolar de la Dirección General de Escuelas de la Provincia de Buenos Aires.

En un proceso de redefinición, se van desplazando el poder de la mirada médica y la función del psicólogo y la asistente social en la escuela quedará subordinada a la autoridad educativa, lo cual condicionará sus estrategias de intervención.

Desde el Equipo se cambia el posicionamiento desde un lugar homogeneizador y selectivo, con la utilización de una batería estandarizada de test psicométricos (Bender, Raven, Goodenough, Terman Merrill, ABC), cuyo objetivo era analizar exhaustivamente “el caso”, en donde se medía para clasificar a los alumnos. Alrededor del año 1987 se gira para ingresar en un abordaje exploratorio, de acompañamiento, con una mirada preventiva en atención a la diversidad, con un enfoque centrado en el patrimonio de la psicología evolutiva y el medio social.

Un nuevo esquema se instalaba en el colegio, el profesional escucha y orienta, comprende y esclarece, comienza a delimitarse un campo de problemas (procesos de aprendizaje, métodos de enseñanza, nuevas teorías sustentadas en investigaciones recientes). En dicho ámbito deberán confluir un conjunto de ciencias, indispensables para abordar la complejidad del fenómeno educativo.

En el año 1992 se disuelve el Equipo de Orientación, con el alejamiento de una de las profesionales se decide la reubicación de la otra profesional en el área administrativa y sólo se convoca a las profesionales como contratadas, en el segundo semestre del año, para la evaluación de los niños que pasan del nivel Inicial a nivel Primario y de los alumnos ingresantes.

Es en el año 1994, se vuelve a reconformar el equipo con dos asistentes educacionales. Se trabajaba desde el paradigma clínico de intervención, es un modelo basado en una relación orientador-orientado, tutor-alumno, orientador padres y tutores y se concreta en una intervención dirigida al sujeto. Se centra en la relación personal como única alternativa para afrontar la acción orientadora y tutorial. Es así que los docentes derivaban al Equipo a los alumnos que manifestaban dificultades y éstos eran atendidos resolviendo en la institución o derivando a profesionales externos, cuando era necesario. En estos casos el Equipo hacía el seguimiento y nexo con los profesionales externos y los padres. Esta acción se caracterizaba por ser puntual y se orientaba a satisfacer las necesidades específicas del sujeto con un enfoque reactivo y remedial, aunque también tenía una dimensión preventiva y de desarrollo personal, que se llevaba a cabo por ejemplo con los talleres de problemáticas adolescentes o la toma de pruebas de diagnóstico.

La técnica por excelencia era la entrevista para llevar a cabo esta intervención individualizada y directa, ya sea con alumnos, docentes, padres o profesionales externos.

² Cuadernos de enseñanza diferenciada 1960, Ministerio de Educación de la Provincia de Buenos Aires, N° 18 La Plata, pág. 16

El orientador era quien asumía la máxima responsabilidad del proceso, en un tipo de intervención que exigía una preparación en entrevistas operativas, tanto en técnica como en características personales del orientador, que hacían que se logaran avances importantes en los procesos individuales y familiares.

En el año 2006 se incorporan dos profesionales más al Equipo, que se asignaron al nivel secundario. Se trabajaba dentro de la misma línea de intervención con la inclusión de los talleres de técnicas de Estudio en primer año y de Orientación Vocacional en los últimos años del secundario. Años más tarde cuando se completó el noveno año, se comenzó con Orientación Vocacional para la elección de modalidad.

En el 2007 se redistribuyeron en binas que trabajaban tanto en primaria como en secundaria y en Inicial se realizaba una asistencia concentrada en la segunda mitad del año ateniendo a la articulación con el nivel primario.

En el año 2008 se incorpora una Psicóloga como miembro del Equipo destinada al nivel Inicial, quien realizaba un acompañamiento de los docentes y seguimiento de los procesos de los niños, trabajo con los padres en orientación y asesoramiento. En la segunda mitad del año acordaba acciones conjuntas con las dos profesionales de primer ciclo de primaria para la toma y evaluación de las pruebas de articulación.

En el año 2009 el Hermano Prof. Pablo Sánchez asume como Director General, se hace cargo de la coordinación del Equipo de Orientación Educativa. El Equipo estaba conformado por una profesora de Psicología y Ciencias de la Educación, una Orientadora Educativa, dos Psicopedagogas y una Psicóloga.

Trabajábamos en parejas que se distribuían y rotaban por los diferentes niveles y ciclos. Comenzamos a reunirnos con una frecuencia quincenal, vivenciábamos la dificultad de avanzar en estrategias a mediano y largo plazo, que atendieran a la prevención primaria y a la mejora de la calidad educativa en su conjunto. Otro obstáculo era la falta de trabajo en equipo, por estar conformadas en binas, manteníamos formas de trabajo y líneas de acción propias de cada pareja.

Nos propusimos replantear las actividades del E.O.E., estableciendo nuevos objetivos, funciones y distribución de tareas, priorizando la promoción de calidad educativa y la prevención de las problemáticas por sobre la continua atención de emergentes.

Es así como el Equipo de Orientación se aboca a una etapa de revisión y reformulación con el objetivo de optimizar el funcionamiento y dinámica de las intervenciones.

Partimos de una mirada diagnóstica desde donde intentamos acercarnos a las problemáticas y las causas críticas, definiendo las líneas de acción que nos permitieron elaborar un programa generador, de todos aquellos proyectos que respondieran al abordaje adecuado de la situación emergente en el trabajo diagnóstico.

Se trabajó en la reconstrucción de un marco técnico profesional, que respondiera a los cambios institucionales y a la realidad del contexto.

Dentro de las diversas acciones que se llevaron a cabo, contamos con la valiosa intervención de la Doctora Marina Müller³, desde su mirada de supervisión externa, acompañó y orientó en la transformación.

La Dra. Müller en su primera intervención trabajó coordinando espacios de diagnóstico y asesoramiento en jornadas compartidas por Equipos Directivos y Equipo de Orientación Educativa.

Como resultado de esta intervención se establecieron acuerdos:

- Entre el EOE y el Equipo Directivo, con docentes y preceptores respecto a temas de interés común para aportar estrategias y soluciones a partir de las problemáticas de clase.
- Definir la especificidad de los ciclos, actuando de a pares.
- Digitalizar la información con medidas de seguridad para preservar la privacidad y confidencialidad de los temas.
- Extender la idea de necesidad de bienestar, antes centrada en los alumnos a los docentes y demás actores institucionales.

La Dra. Müller realizó recomendaciones, entre las más importantes se encuentran:

- o Cambio de paradigma de intervención del paradigma clínico donde nos encontrábamos a un paradigma consultivo.
- o Reuniones periódicas del Equipo y el Director General para la consolidación del Equipo.
- o Reuniones bimestrales del EOE con el Equipo Directivo a pleno.
- o Presencia del EOE en jornadas institucionales con docentes para presentar actividades del EOE
- o Redistribución del Equipo en binas estables en cada nivel.
- o Concurso interno para el año siguiente del cargo de coordinadora del Equipo de Orientación Escolar.
- o La promoción la producción escrita de las actividades del Equipo mediante artículos, presentaciones a jornadas internas y/o externas a la institución.
- o Mantener la supervisión externa.
- o La realización de cursos de capacitación y perfeccionamiento de todos los niveles.
- o Favorecer la capacitación permanente de los miembros del Equipo de Orientación.

³ La Doctora Marina Müller es una profesional reconocida de nuestro medio, cuenta con la publicación de más de dieciocho libros, Doctora en Psicología de la UCA, Licenciada en Psicología, Licenciada en Psicopedagogía de la Universidad del Salvador. Especialista en Adolescencia y Juventud, Temas de la mujer, Orientación educativa, Vocacional Y Profesional, Tutorías, Formación de Formadores, Psicopedagogía Preventiva y Ética profesional y Ética y Trabajo. Psicoterapeuta y Orientadora Vocacional Profesional. Docente Universitaria y de Postgrado y formadora de Personal Docente en diversas instituciones públicas y privadas de la capital, del interior y exterior del país. Supervisora, asesora y disertante en diversos servicios hospitalarios, educativos y de salud Mental de Capital Federal y del Interior del país. Fundadora y Directora Científica de la revista “Aprendizaje Hoy”.

El asesoramiento de la Dra. Müller nos permitió proyectar estrategias de cambio y pasar de un modelo de intervención clínico a un modelo salugénico de intervenciones institucional y comunitaria, grupal y de consulta, basado en la promoción de la salud y de mejores condiciones educativas y en la detección precoz de alteraciones sistémicas institucionales y grupales, sin dejar de lado situaciones singulares individuales.

En el abordaje de tipo consultivo nos centramos en la intervención indirecta individual y grupal de los diferentes agentes de la orientación (familia, profesores, tutores, institución escolar) con una doble finalidad de asesoramiento y de formación. Como orientadores hemos de compaginar la acción directa con el sujeto y la acción indirecta sobre el resto de los agentes. Desde este modelo la consulta se puede desarrollar desde tres ópticas: preventiva, de desarrollo y terapéutica. Esto hace de la función de consulta uno de los métodos más atractivos de la intervención orientadora en especial la contextualizada en el marco educativo.

En el año 2010 se produce una reestructuración del Equipo surge una nueva conformación por parejas, cada una de ellas asignada a un nivel, con el objetivo de optimizar los recursos humanos en relación con la tarea. Esto era nuevo para nosotras, y pretendíamos lograr una dedicación exclusiva, así como también, una especialización en los temas propios de las edades evolutivas y etapas que se desarrollaban en cada nivel.

En el mes de agosto con la supervisión externa de la Dra. Müller se concretó una reunión plenaria con Equipo Directivo y con integrantes del E.O.E. para presentar el plan de gestión del E.O.E., donde se trabajaron:

- Estrategias implementadas desde el nuevo paradigma: presentación de actividades ya implementadas y de proyectos a realizar.
- Acuerdos y consensos con los otros actores institucionales (Equipo Directivo)
- Intercambio de análisis y evaluación de las presentaciones: en pequeños equipos y en plenario.

Esta instancia fue importante para aunar criterios entre ambos equipos acerca del nuevo paradigma desde donde se pretendía trabajar en el EOE, entre las acciones llevadas a cabo se encuentran:

En el **nivel inicial** se trabajó en forma conjunta con el Equipo directivo en la dimensión pedagógica realizando coordinaciones de áreas y formación de docentes en las reuniones institucionales, se intensificó la presencia en las salas con orientación y asesoramiento a docentes, orientación a padres y establecimiento de nexos con profesionales externos.

En el **nivel Primario** se intensificó el trabajo con los grupos, desde la observación en las aulas, la formación y capacitación de docentes en jornadas institucionales, asesoramiento y abordajes desde el trabajo con docentes, talleres con grupos de alumnos, intervención en las reuniones de padres con temáticas que respondieron a las distintas etapas madurativas y situaciones educativas, espacios formativos e informativos para docentes relacionados con las nuevas infancias, aprendizaje cooperativo y herramientas para favorecer la atención en los grupos, orientaciones a las familias en el acompañamiento del proceso educativo.

En el **nivel secundario** se realizaron talleres de actualización y perfeccionamiento con preceptores en orientación y tutorías de los estudiantes respecto de los aprendizajes instrumentales y formativos y para revisar las estrategias pedagógicas más efectivas para su cumplimiento. En el marco de los talleres de prevención se realizaron encuentros de reflexión abordando diferentes temáticas relacionadas a la etapa evolutiva que transitan, talleres con alumnos y con padres en la temática de orientación vocacional, adolescencias, el lugar de la familia como referente. Se implementó un taller de adaptación a la escuela Secundaria compartido con docentes, preceptores y directivos.

En la última parte del año asume como coordinadora del Equipo una de las integrantes, accediendo por concurso cerrado. Logrando mayor autonomía y asumiendo la responsabilidad de la conducción.

Participamos en septiembre en el encuentro nacional de Equipos de Orientación Educativa Maristas, en el que se realizó la presentación de un abordaje realizado por este Equipo y que resultó seleccionado.

Presencia en todas las revistas institucionales del año con artículos para optimizar los procesos de enseñanza aprendizaje y vinculares.

Situación actual.

En el 2011 se concreta concurso abierto, para cubrir el cargo vacante en nivel inicial, el cual es asumido por una Psicopedagoga. En este nivel se conforma también, equipo nuevo de directivos.

Nos propusimos profundizar el paradigma de consulta y avanzar en la orientación preventiva, dirigido y con impacto tanto a las personas como al contexto, priorizando los abordajes por grupos, orientación y asesoramiento a docentes, trabajo con padres.

Estamos intentando centrar nuestros abordajes en dos ejes: mejoramiento de la calidad de los aprendizajes escolares y promoción de la salud integral.

Cuando nos referimos a mejora de la calidad de los aprendizajes estamos hablando de actuar preventivamente, acompañando al docente en el desarrollo de estrategias pedagógicas viables a efectos de favorecer la producción y distribución de los saberes y conocimientos asegurando la igualdad de oportunidades (Poggi, 1997). Se trata de revertir los diversos factores que obstaculizan los distintos procesos de enseñanza aprendizaje dentro del ámbito escolar.

Si hablamos de salud integral en educación hablamos de instalar un ámbito saludable en la escuela para reflexionar acerca de lo que pasa dentro de ella, en forma particular, sobre la especificidad que se refiere al rol de la escuela de enseñar determinados contenidos, procedimientos, destrezas, habilidades, actitudes y responsabilidades en el cuidado de la salud personal, familiar, comunitaria y del ambiente.

Además de seguir abordando las temáticas y abordajes de años anteriores se pudo concretar:

En el **nivel inicial** se trabajó con la presencia en las salas y el trabajo sostenido con los docentes y preceptores, desde las propuestas del Equipo Directivo se trabajó con el tema evaluación.

En el **nivel primario** se trató de profundizar el paradigma consultivo, intensificando el trabajo con docentes, en pequeños grupos en orientación y asesoría, algunas intervenciones se realizaron con talleres y seguimientos, de manera directa en relación al tema de convivencia.

En el **nivel secundario** se logró abordar la temática de Educación Sexual Integral respondiendo al nuevo diseño de Nivel Secundaria en forma conjunta con la profesora de salud y adolescencia en los 4º años, se continuó fortaleciendo los talleres con padres abordando diferentes temáticas referentes a la adolescencia, en los nuevos contextos sociales se hace necesaria la atención a las formas de relación en las que emergen la discriminación, la agresión, la inclusión de las familias como referentes adultos de los alumnos, la promoción de las relaciones basadas en el respeto mutuo y el diálogo, el uso responsable de las nuevas tecnologías, los valores como promotores de cambio, que favorezcan las actitudes solidarias, comprometidas, responsables.

Desde la coordinación se intentó favorecer espacios de diálogo, generando encuentros entre los Equipos Directivos y los Equipos de Orientación de cada nivel.

Nuestro desafío.

Como orientadores nos proponemos considerar la orientación como una intervención que acompaña en la búsqueda de las coordenadas, desde una posición interviniente, en oposición a una postura interventora, ligada a la ternura con empatía y miramiento, que implica escuchar al otro, y es presencia, propia de la pedagogía Marista, que incluye receptividad, reciprocidad y compromiso. Pretendemos que los niños, adolescentes y jóvenes (como sujetos de derecho y responsabilidad), los grupos y la institución puedan tomar su dirección, puedan navegar e ir descubriendo el camino, su camino.

Nos proponemos una “escuela saludable que sea un lugar donde se pueda estar tranquilo, mostrarse como uno es, dejarse conmover por los afectos, hablar y escuchar, aprender, encontrarse con los demás y disfrutar”⁴, un lugar donde SER y ser FELIZ.

Autoras
Prof. Silvia Clarion
Prof. Marcela Maffei
Prof. Rosana Tonon
Prof. Nora Eguizábal
Lic. Guillermina Ehraije

Bibliografía

⁴ Minicelli M. Infancias y problemas sociales en un mundo que cambia, Diez Mari Carmen, Dentro y alrededor, Pág. 55. Novedades Educativas, 2005.

Álvarez González, M (2009) La tutoría de los centros educativos, 1° parte publicada en revista Aprendizaje Hoy, Bs As.: Ed. Alejandro Morgantini, año XXIX, n° 74, septiembre.

Álvarez González, M (2009) La tutoría de los centros educativos, 2° parte publicada en revista Aprendizaje Hoy, Bs As.: Ed. Alejandro Morgantini, año XXIX, n° 75, noviembre.

Ferreira, Horacio Ademar, (2007) Teorías y enfoques psicoeducativos del aprendizaje. Aportes conceptuales básicos. El modelo de enlace para la interpretación de las prácticas escolares en contexto.

Merieu, Philippe, (2010) Una llamada de atención, Madrid.: Ed. Planeta

Minnicelli Mercedes. (2005) Infancias y problemas sociales en un mundo que cambia: las familias, los nuevos conceptos, la función docente y la tarea en el aula. 1° ed., Bs As: Centro de Publicaciones Educativas y Material didáctico.

Morin, Edgar. (2008) La cabeza bien puesta. Repensar la reforma. Reformar el pensamiento. Bs As: Nueva Visión.

Müller Marina.(2007) Docentes tutores. Orientación educativa y tutoría. Buenos Aires: Ed Bonum, 6° Ed.

Perkins David. (2005) La escuela inteligente. Del adiestramiento de la memoria a la educación de la mente. Tercera edición. Barcelona Ed. Gedisa SA

Sagastizabal, Ma de los Ángeles (coord.) (2006) Aprender y enseñar en contextos complejos. Multiculturalidad, diversidad y fragmentación. Bs As: Centro de Publicaciones Educativas y Material didáctico.

Korinfeld Daniel (2002) Discursos y prácticas en orientación educativa. Los equipos técnicos en la escuela. Incertidumbre y praxis institucional. BsAs Centro de Publicaciones Educativas y Material didáctico.